



#Charla's

TICKETS UPDATE

CON
Aereo



#Charlas CON **aero**

TICKETS UPDATE

¿QUÉ VAMOS A COMPARTIR?

- Últimas noticias del Mercado
- Políticas flexibles de las principales Cías Aéreas

LATAM

- Latam anuncia su intención de rescindir contrato con Amadeus a partir del 1 de Marzo de 2021
- Todas las reservas y tickets seguirán activos en los sistemas de LATAM
- Llegado el caso, se podrán migrar las reservas para tenerlas bajo el control de AERO en SABRE, y así poder ver cambios y poder accionar sobre los mismos



Reducción de frecuencias dispuesta por el Gobierno argentino

Con la intención de reducir el movimiento aéreo, fue publicada en el Boletín Oficial la Decisión Administrativa 44/2021 para que se aplique “con la mayor brevedad posible”, la restricción en los itinerarios de vuelos internacionales para que las aerolíneas reduzcan:

- a la mitad los vuelos desde y hacia Brasil,
 - en un 30% a Estados Unidos, Europa y México,
- en razón de la situación epidemiológica del coronavirus.

Consultada la ANAC, ésta confirmó que todas las aerolíneas afectadas por la decisión cumplieron con el pedido del Gobierno argentino.

Sigue vigente la resolución del 23 de diciembre que solo permite el ingreso al país de argentinos y residentes, presentando de un test de PCR negativo

Noticias por compañías aéreas: **Aerolíneas Argentinas**

Con motivo de las nuevas medidas tomadas por las autoridades nacionales, descriptas en la DECISIÓN ADMINISTRATIVA 44/2021, los siguientes vuelos de nuestra compañía han sido cancelados

LISTADO DE VUELOS CANCELADOS:



IMPORTANTE

- Si su vuelo **NO** se encuentra dentro del listado mencionado, el mismo no ha sufrido cambios. Verifique [aquí](#) el estado de su vuelo
- Si su vuelo **SI** se encuentra dentro del listado de vuelos cancelados es importante que sepa que Ud. ha sido reubicado en el vuelo más cercano disponible a su fecha original. Revise su casilla de correos visto hemos enviado por mail los detalles de la reprogramación. De no habernos informado su correo podrá verificar el estado de su reserva desde [aquí](#)

Si una vez que lo hayamos reubicado desea cambiar o cancelar su viaje podrá:

A. Pasajes emitidos en Aerolíneas Argentinas.

- **Cambios.** Si quiere cambiar la fecha asignada por otra fecha dentro de los próximos 30 días le solicitamos complete el siguiente formulario [aquí](#), si la misma es posterior a los 30 días, le pedimos nos contacte a través de nuestro [whatsapp](#) seleccionando la opción 3 y luego la opción 1.
- **Cancelación.** En caso de querer cancelar su reserva deberá completar el siguiente formulario [aquí](#) para dejar su boleto abierto y asignar una nueva fecha más adelante.

B. Pasajes emitidos por una agencia de viajes. Deberán contactarse con la agencia que compró su pasaje para realizar cualquier tipo de gestión.

Noticias por compañías aéreas:

American Airlines

Itinerario ajustado desde el 1/FEB

Los días de operación serán:

- **DFWEZE: Martes, Jueves y Sábados**
- **EZEDFW: Miercoles, Viernes y Domingos**
- **El vuelo EZEMIA sigue con su operación diaria**

Noticias por compañías aéreas:

LATAM

Origen	Destino	Vuelo	Salida	Llegada	Días
LA 8003	GRU	EZE	14:20	17:15	Lunes, Jueves y Domingo
LA 8002	EZE	GRU	18:40	21:25	Lunes, Jueves y Domingo
LA 8012	GRU	EZE	6:20	9:20	Miércoles
LA 8009	EZE	GRU	10:45	13:25	Miércoles
LA 8012	GRU	EZE	7:10	10:10	Sábado
LA 8009	EZE	GRU	11:35	14:15	Sábado

#Charlas con **aero**

TICKETS UPDATE

Noticias por compañías aéreas: **American Airlines**

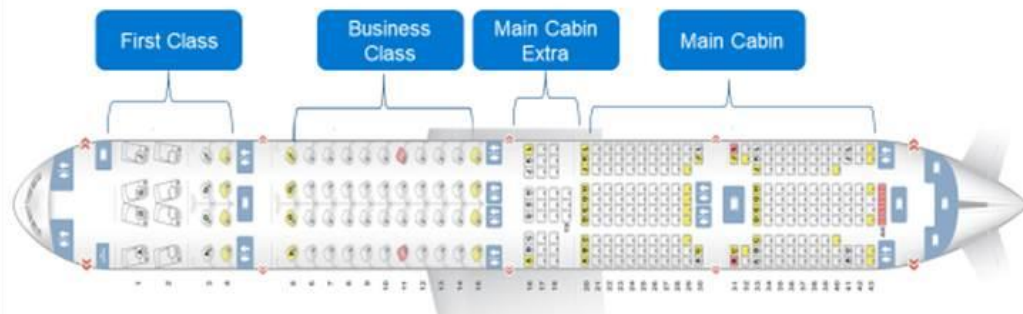
El vuelo a MIA viene con First Class. Es el nuevo avión con el que van a operar la ruta MIA/BUE/MIA; es un 777/300.

Hay muy buenas tarifas para viajar hasta el 18 de Febrero !!

Boeing 777-300ER

304 asientos

777-300ER seat map



Clase	Cantidad de asientos	Distancia entre filas de asientos	Ancho del asiento	Conexión Wifi	Entretenimiento	Tomacorrientes
Primera Flagship®	8	Totalmente reclinable	21.5"	✓	Pantalla en respaldo del asiento, TV en vivo	✓
Ejecutiva Flagship®	52	Totalmente reclinable	20.5"	✓	Pantalla en respaldo del asiento, TV en vivo	✓
Económica Premium	28	38"	19"	✓	Pantalla en respaldo del asiento, TV en vivo	✓
Main Cabin Extra	28	36"	17.1 - 18.1"	✓	Pantalla en respaldo del asiento, TV en vivo	✓
Cabina Principal	188	31 - 32"	16.2 - 17.1"	✓	Pantalla en respaldo del asiento, TV en vivo	✓



#Charlas con **aero**

TICKETS UPDATE

Noticias por compañías aéreas:

KML – Air France

Suspensión temporaria de vuelos KLM desde Sudamérica.

25/01/2021

Como consecuencia de las nuevas regulaciones de entrada a los Países Bajos anunciadas el pasado 20 de enero por el gobierno holandés, los vuelos de KLM iniciados en muchos destinos europeos y de largo recorrido, incluyendo los vuelos desde Sudamérica, sufrieron cambios desde el 23 de enero.

- Los vuelos KLM iniciados en Ámsterdam seguirán operando con pasajeros hacia la Argentina.
- Los clientes con reservas en los vuelos cancelados de KLM de Buenos Aires a Ámsterdam podrán ser reubicados en vuelos de Air France, siempre que sea posible. KLM está haciendo todo lo que está a su alcance para reducir los inconvenientes ocasionados a sus pasajeros.
- Los clientes con destino final Ámsterdam, deberán someterse a dos pruebas de Covid: 1) un test PCR realizado dentro de las 72h previas a de su llegada a Ámsterdam, y 2) un test rápido de antígenos o PCR realizado dentro de las 4h previas a su salida de Ezeiza.

AF: dos (2) frecuencias semanales

- **BUEPAR: Lunes y Sábados**
- **PARBUE: Miércoles y viernes**

KL por el momento solo puede transportar PAX en el sentido AMSBUE (martes, jueves y sábados).

BUEAMS: Sólo carga, hasta nuevo aviso del gobierno holandés

Noticias por compañías aéreas:
Turkish Airlines

Nueva frecuencia:

(Itinerario ajustado desde el
1/FEB)

- **EZE IST EZE: Domingos y Martes**
- **EZE GRU: Domingos y Martes**
- **GRU EZE: Domingos**

Reducción de frecuencias:

**Días jueves no opera y
Días martes GRU EZE no
pueden embarcar pax**

Noticias por compañías aéreas:
Air Canada

Postergación del vuelo de AC
para:

- el 02 de Mayo desde YYZ,
- y 03 de Mayo desde EZE.

Noticias por compañías aéreas:
Alitalia

Debido a la actual situación
relativa al COVID-19 y las
persistentes restricciones de
ingreso de turistas argentinos
a Europa, Alitalia informa que
**suspende la operación de
vuelos regulares desde y
hacia Argentina de Febrero
y Marzo, retomando las
mismas a partir de Abril.**

Noticias por compañías aéreas: **Copa Airlines**

FIN DE PERIODO DE EMBARGO DE EQUIPAJE

Les queremos informar que el periodo de embargo de equipaje finalizó el pasado 31 de enero de 2021.

A partir del **1 de febrero de 2021** aplica nuestra política de viaje regular.

- **Condiciones de aceptación de equipaje y artículos personales:**

Por regulaciones del país, todos los pasajeros tienen derecho a registrar 1 pieza libre de costo para las siguientes rutas:

Vuelos desde/hacia México por 25kg.

Vuelos desde/hacia Venezuela por 23kg.

El cobro de franquicia de equipaje se realiza por trayecto (origen-destino). En boletos con Stopover, los excesos de equipaje (pagos por pieza y peso) se cobrarán nuevamente durante el registro en Panamá.

- **CONSIDERACIONES IMPORTANTES**

Se permite el registro de los siguientes equipajes (aplican cargos por exceso de equipaje):

Hasta 5 piezas de equipaje por pasajero

Piezas con sobrepeso hasta 45kg

Piezas con sobredimensión

Cajas

Piezas irregulares*

Mascotas en cabina

Artículos deportivos

Instrumentos musicales

Alimentos perecederos

- Se mantiene la restricción en el registro de piezas irregulares para vuelos desde y hacia El Salvador, Ecuador y Cuba

#Charlas con **aero**

TICKETS UPDATE

Noticias por compañías aéreas:

Copa Airlines

REDUCCIÓN DE VUELOS SEMANALES DESDE Y HACIA CUBA

Como parte de las medidas para mitigar la propagación del COVID-19 en su país, el Gobierno de Cuba decretó la reducción de frecuencias de vuelos entre Panamá y Cuba, además de otros países de la región, a partir del **6 de febrero de 2021** hasta nuevo aviso.

De un total de 3 vuelos semanales que Copa Airlines tenía programado servir durante el mes de febrero, el Gobierno de Cuba permitirá realizar a la aerolínea únicamente 2 vuelos semanales desde/hacia La Habana los días martes y jueves.

Adicional, todos los vuelos desde/hacia Santa Clara (SNU) y Holguín (HOG) quedan cancelados hasta próximo aviso.

Para brindar flexibilidad a pasajeros afectados por esta situación, estaremos gestionando las reacomodaciones bajo los siguientes lineamientos:

BOLETOS PARCIALMENTE UTILIZADOS	Pasajeros desde/hacia Cuba (HAV, HOG, SNU) -Llamar al Contact Center
BOLETOS NO UTILIZADOS	Opción A: Conservar el valor del boleto para viajar hasta el 31 diciembre de 2021. -Se permite cambio de vuelo o fecha mediante los lineamientos de exoneración para cambios involuntarios. Opción B: Certificado de viaje con 20% de valor adicional al valor del boleto. Solicitar el certificado a través del formulario electrónico en copa.com: https://www.copaair.com/es/web/gs/travel-certificate. Opción C: Solicitud de reembolso -Solicitar el reembolso a través de la sección de Solicite un Reembolso en copa.com: https://www.copaair.com/es/web/us/solicite-un-reembolso

#Charlas con **aero**

TICKETS UPDATE

Noticias por compañías aéreas:

Aeroméxico

EZEMEX: LUNES/MARTES/JUEVES/SÁBADOS y
DOMINGOS

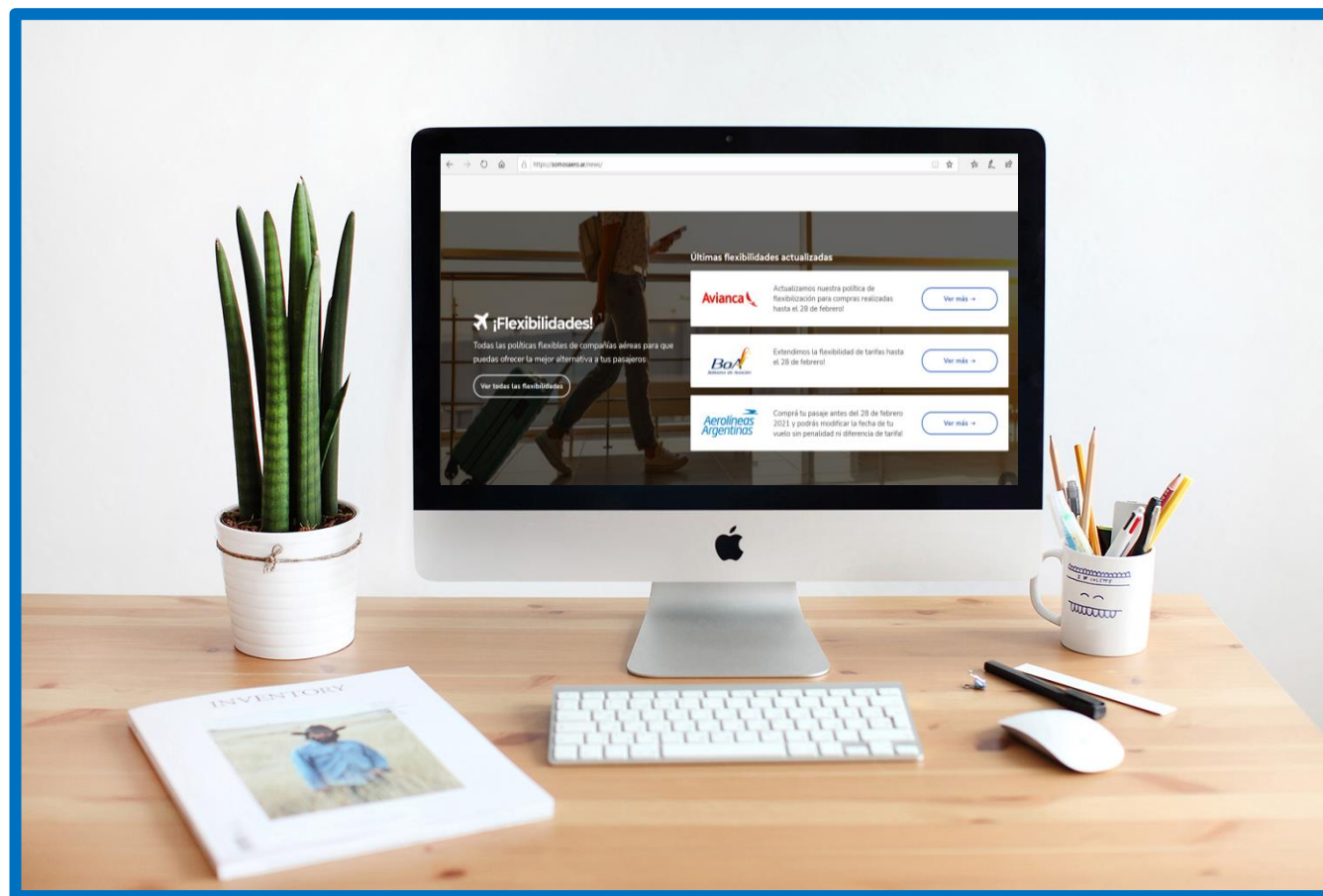
MEXEZE: LUNES/MIERCOLES/VIERNES/SABADOS
y DOMINGOS



Políticas Flexibles

Te recordamos dónde
encontrar y cuáles son las
políticas flexibles vigentes de
cada compañía aérea
para vender:

<https://somoaero.ar/news/flexibilidades/>



#Charlas con **Aero**

TICKETS UPDATE

Otros Links útiles

https://www.latam.com/es_cl/experiencia/coronavirus/restricciones-gubernamentales/

https://www.aireuropa.com/es/es/aea/normativa-para-viajar.html#richText_normativasespecificas

https://www.copaair.com/es/web/guest/requisitos-de-viaje?dm_i=5FO0,92W2,2MSUFJ,10BO4,1

#Charlas con **aero**

TICKETS UPDATE

MUCHAS GRACIAS

Contactos equipo AeroTickets

Antonella Tello - antonella.tello@aero.tur.ar

Matias Balseiro - matias.balseiro@aero.tur.ar

Juan Pedro Labrunee - juanpedro.labrunee@aero.tur.ar

Giselle Gorosito - giselle.gorosito@aero.tur.ar

Valeria Kuklinski - valeria.kuklinski@aero.tur.ar

Matias Lecot - matias.lecot@aero.tur.ar

Maria Elena Das Neves - maria.dasneves@aero.tur.ar

Giuliana Contento - giuliana.contento@aero.tur.ar