



#Charla's

TICKETS UPDATE

CON
Aereo

#Charlas con **aero**

TICKETS UPDATE

¿QUÉ VAMOS A COMPARTIR?

IBERIA 



Lufthansa



AirEuropa

AIRFRANCE 


KLM


Alitalia


**BRITISH
AIRWAYS**

#Charlas con **aero**

TICKETS UPDATE

Iberia

Cambios /reprogramaciones/ Reembolsos

- -Devolución: permite todo vuelo cancelado, que tenga un tramo UN/HX
- - Debido a las cancelaciones, ajenas a la compañía, que estamos teniendo por las limitaciones de acceso a Argentina, emitimos la siguiente instrucción para ofrecer más alternativas:
- -Aplica para vuelos desde 21apr21 hasta 31may21
- - Misma ruta / Misma clase o cabina / NO HAY BLACKOUT
- -Para viajar hasta 30nov2021 como ultimo regreso
- -Se debe reemitir antes de la fecha de salida del vuelo original

NO SE PUEDE DEJAR TKT OPEN NUNCA * si o si deben hacer algo antes de la fecha de salida del vuelo.

#Charlas con **Aero**

TICKETS UPDATE

Iberia

Voucher / Bono

- Se extendió la validez de los voucher/bono hasta 31jun21.
- Recibirán por mail cada persona que hizo el voucher esta información.
- Solo pueden pedir voucher/bono : Pasajes cancelados / Destinos afectados por cierres de frontera
- No se puede hacer voucher/bono tarifas negociadas/bt/privadas
- Se debe solicitar antes de la fecha del vuelo
- **Iberia no se puede dejar el pasaje OPEN, si o si debes realizar voucher/bono, cambio o reembolso antes de la salida del vuelo .**

<https://www.iberia.com/es/es/voucher/>

#Charlas con **Aero**

TICKETS UPDATE

Lufthansa

Reemisiones involuntarias

- Reemisión por vlo cxl (no operativo) : Puede reemitir sin costo alguno, misma ruta, clase , para viajar la salida a mas tardar 12 meses posterior a la fecha del vlo cxl.

Ejemplo: Vlo cxl 12may21, la salida de la nueva ruta tiene que ser a mas tardar el primer tramo de vlo el 12may22 – El regreso puede ser igual al que tenia o diferente (fecha)

- Reemisión por vlo cxl (operativo) Toda reserva que esta cxl porque no se puso el msj obligatorio, no permite cambio free, se debe colocar el msj y revalidar el pasaje con LH .
- Si tu cliente desea utilizar los vuelos tal como están reservados, se debe confirmarlo ingresando un elemento OSI ("PAX DEF TRVLG") dentro de los 21 días posteriores a la cancelación del vuelo / cambio de horario. De lo contrario, la reserva se cancelará automáticamente.

Lufthansa

Reemisión por cambio voluntario

- Cambio de reserva por única vez hasta el 31 de mayo de 2021 inclusive según la regla de buena voluntad (TWP 2101) - para el inicio del viaje antes del 31 de diciembre de 2021El
- Nuevo inicio del viaje a más tardar el 31 de diciembre de 2021
- No se aplica multa, pero si diferencia de tarifa e impuestos.
El inicio y el destino del viaje se pueden cambiar (excepción: los boletos nacionales alemanes no se pueden convertir en boletos internacionales y viceversa)
- Todas las tarifas en todas las clases de viaje: la tarifa debe modificarse. Posiblemente. Se requiere un recargo, por ejemplo, en la nueva ruta, clase de reserva o temporada.
- Para boletos con un vuelo reservado originalmente entre el 1 de febrero y el 31 de mayo de 2020, la tarifa máxima y la validez del boleto se pueden extender hasta el 31 de mayo de 2021.
- En el caso de reescrituras, la entrada de endoso es: TWP 2101

Lufthansa

Reemisión por cambio voluntario

- Para los clientes que no desean volver a reservar, pueden realizar [reembolsos de](#) boletos de forma independiente , de acuerdo con las condiciones de la tarifa o, en el caso de vuelos cancelados, de acuerdo con la [Política de irregularidades de vuelos \(OS / LH / LX\)](#) , [Reglas SN INVOL](#) o [Reglas EN INVOL](#) .

<https://irreg.lufthansaexperts.com/en/news/coronavirus-information-hub-traveling-and-corona-at-a-glance.html>

#Charlas con **2ero**

TICKETS UPDATE

Air Europa

Reemisión voluntario o involuntarias (impedimento de viajar)

Después de la fecha de compra de tu billete, durante las fechas del viaje, **el destino o el origen de su viaje se encuentra en una zona con restricciones a la movilidad** (cuarentena obligatoria a su llegada, ciudades confinadas), te ofrecemos la posibilidad de ***cambiar la fecha de tu viaje para volar hasta el 31 de octubre de 2021 de forma totalmente gratuita** (sin penalización ni diferencia de tarifa en la misma cabina). Si deseas ***cambiar el origen o el destino de tu viaje, también podrás realizarlo sin penalización alguna**, abonando tan sólo diferencia de tarifa si la hubiera

<https://www.aireuropa.com/ar/es/home>

#Charlas CON **2ero**

TICKETS UPDATE

Air Europa

Vale o Voucher

- Se emitirá un único VALE para cada uno de los pasajeros de la reserva.
- El titular del VALE lo podrá canjear **una futura reserva**.
- Previa autorización expresa de titular, el canje del VALE podrá realizarse para el pago de sus acompañantes u otros pasajeros.
- Este vale tendrá que ser utilizado antes de un año desde su emisión y para volar dentro de los 12 meses siguientes a la emisión de la nueva reserva.
- Si la fecha de caducidad de tu VALE se ha extendido, podrás seguir haciendo uso del mismo hasta la nueva fecha de caducidad indicada en el correo.
- Una vez transcurrido el plazo de 12 meses desde la emisión del Vale, podrá solicitar el reembolso del mismo, en su parte no utilizada, siempre que así se establezca en la normativa aplicable en cada país de emisión de su billete original.
- No serán reembolsables los Vales emitidos en relación a billetes cuyo vuelo no fue cancelado.
- El monto de cada VALE se compone del importe total del billete no utilizado.

<https://www.aireuropa.com/es/es/aea/voucher.html>

KLM – Air France

- Reemisión por vlos cxi : Si tenes un segmento de vto HX /UN te permite hacer un cambio free , misma ruta /cabina para volar dentro de los 30 días antes o posteriores a la fecha del vuelo afectado. Sino acepta el pax, puede reemitir mas adelante sin multa, pero con diferencia de tarifa y taxes .
- Devolución : Solo si la ruta esta cancelada y no acepta el cambio el pasajero.
- Voucher : se extendieron la validez para el uso hasta 31dec21 , pueden viajar cuando quieran
- VOUCHER EN USD (cuando el tkt era original en pesos) para mandarlo a devolución, primero hay que remitir el voucher sin costo de dólar a pesos al cambio del día que se hace la operación y después mandar a devolución.

Importante: Les informo que a partir del miércoles 17 de febrero de 2021, AF y KL NO AUTORIZARA la emisión de EMD CDET en USD a partir de una emisión original en ARS.

Alitalia

- Reemisión por vlo cxl : Permite otro cambio sin costo , misma ruta/misma clase.
- Para viajar al menos el primer tramo a más tardar 12 meses posterior al vlo cxl .

Ejemplo: si viajaba 08apr21 , puede viajar ahora el 08apr22 la salida, la vuelta puede ser igual o distinta (miren la regulación x el max de estadía permitido)

- Devolución del importe original del billete o el residual no volado sin penalidad por auto-refund en GDS.
Waiver: SKCH WW 1NOV.
- Voucher: Válido para ser canjeado y volar, al menos el primer tramo del itinerario, en el plazo de 18 meses desde la fecha de emisión del mismo. El itinerario debe respetar la estadía máxima permitida por la tarifa.
- En caso de no ser canjeado, el voucher es no reembolsable.

https://www.alitalia.com/es_es/fly-alitalia/news-and-activities/news/flight-change.html

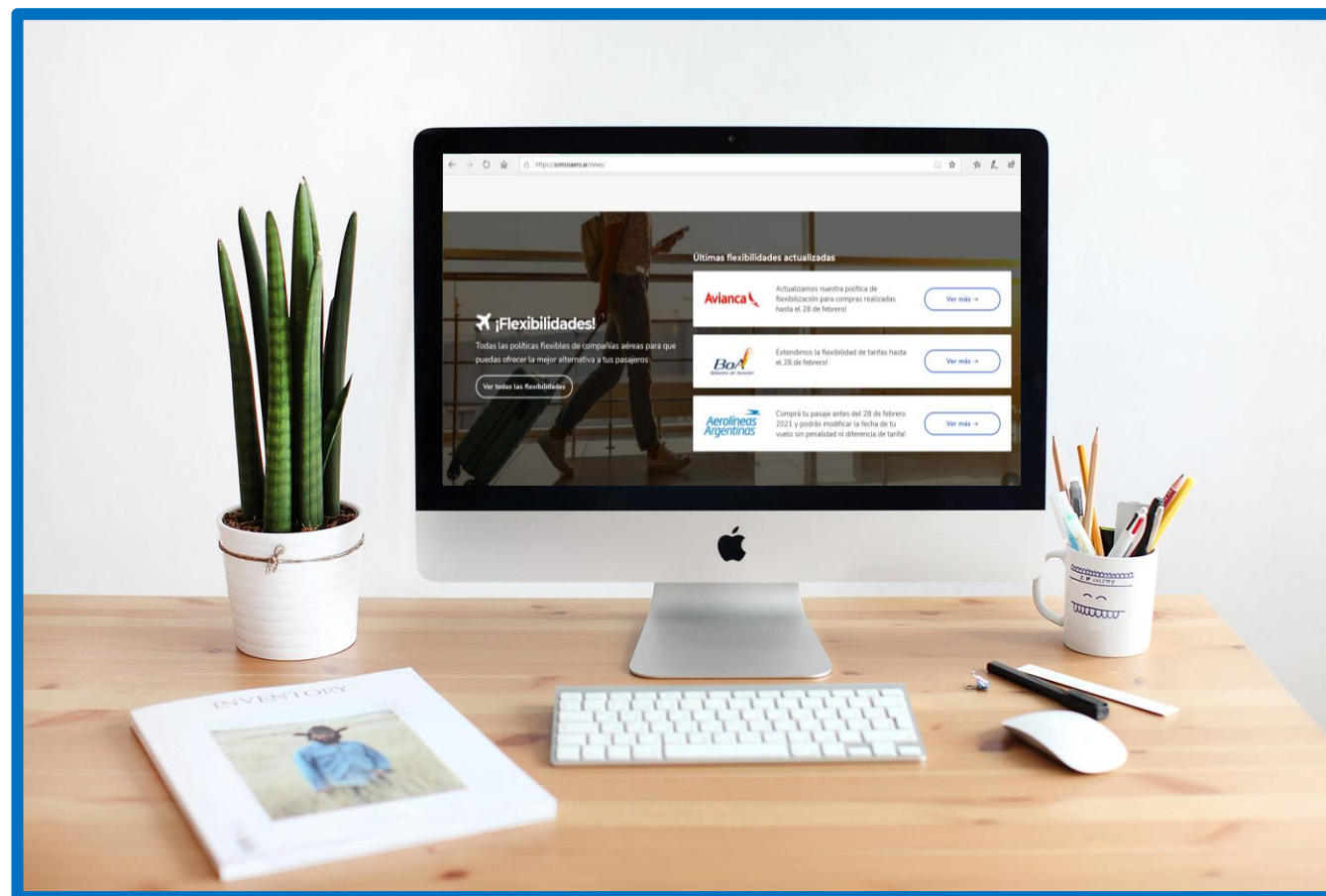
British Airways

- Reemisión por vto cxi : Sin multa pero con diferencia de tarifa e impuestos, siempre y cuando el viaje se complete antes del 30apr22.
- Se puede reemitir sin costo si tienes una reprogramación y el pasajero quiere viajar en esa fecha , cambiando un día antes o después- También se puede cambiar por un vuelo de IB - endoso : invol BA244 31MAY UN (ejemplo)
- Se ha extendido la validez del pasaje para que el viaje se complete antes del 30 de abril de 2023. Agregue OSI BA BWC COVID19 si corresponde. (OJO SI AGREGAS ESO NO PODES MANDARLO A DEVO DESPUES)
- Devoluciones: Si el vuelo esta cancelado se puede enviar a devolución .

REQUISITOS PARA VIAJAR

Te recordamos dónde encontrar y cuáles son las **REQUISITOS PARA VIAJAR** vigentes de cada compañía aérea :

<https://somoaero.ar/news/requisitos-viajar/>





#Charlas CON **aero**

TICKETS UPDATE

¿Preguntas?

Casos particulares preferimos responder en privado para hacer dinámica la charla.

Estamos a disposición

#Charlas con **aero**

TICKETS UPDATE

Si no respondimos hoy a tu consulta escribimos o llamanos
LPG (0221 4470101- BUE (011) 52365235 - Desde el interior 0810 345 AERO (2376)

Contactos equipo AeroTickets

Antonella Tello - antonella.tello@aero.tur.ar
Matias Balseiro - matias.balseiro@aero.tur.ar
Juan Pedro Labrunee - juanpedro.labrunee@aero.tur.ar
Giselle Gorosito - giselle.gorosito@aero.tur.ar
Valeria Kuklinski - valeria.kuklinski@aero.tur.ar
Matias Lecot - matias.lecot@aero.tur.ar
Maria Elena Das Neves - maria.dasneves@aero.tur.ar
Giuliana Contento - giuliana.contento@aero.tur.ar

#Charlas CON **aero**

TICKETS UPDATE

MUCHAS GRACIAS